

## Allgemeine Bedingungen über die Bereitstellung von Software-as-a-Service

der

aiio GmbH  
Klausenerstraße 10a

39112 Magdeburg

(im Folgenden AIIO genannt)

Gültig ab 1. Juni 2025

© aiio GMBH

### 1. Präambel

1.1. AIIO stellt dem KUNDEN Prozessmanagementsoftware als Software as a Service (im Folgenden „AIIO SaaS“) für registrierte Nutzer sowie Speicherplatz für Anwendungsdaten über das Internet zur Verfügung. Über AIIO SaaS können Prozesse modelliert und mit Metadaten verknüpft werden.

### 2. Gegenstand des Vertrages

2.1. Gegenstand dieses Vertrags ist die Bereitstellung von AIIO SaaS durch AIIO für den KUNDEN mit den in vom KUNDEN im Rahmen der Vertragsanbahnung bestätigt zur Kenntnis genommenen Eigenschaften und Funktionalitäten der Leistungsbeschreibung und die Einräumung bzw. Vermittlung von Nutzungsrechten an AIIO SaaS sowie die Bereitstellung von Speicherplatz für die vom KUNDEN durch Nutzung von AIIO SaaS erzeugten und/oder die zur Nutzung von AIIO SaaS erforderlichen Daten in der Funktionsbeschreibung vereinbarten Umfang gegen Zahlung des im Angebot vereinbarten Entgelts.

### 3. Bereitstellung von AIIO SaaS

3.1. AIIO hält ab Vertragsbeginn auf einer zentralen Datenverarbeitungsanlage oder mehreren Datenverarbeitungsanlagen (im Folgenden, auch bei Mehrzahl: RECHENZENTRUM) AIIO SaaS in der jeweils aktuellen Version zur Nutzung nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen bereit.

3.2. AIIO gewährleistet die Funktionsfähigkeit und Verfügbarkeit von AIIO SaaS während der Dauer des Vertragsverhältnisses und wird diese in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand erhalten. Die zur Nutzung beim KUNDEN erforderlichen Einsatzbedingungen ergeben sich aus der Funktionsbeschreibung. Weiterhin hält AIIO für den KUNDEN nach Vertragsschluss in elektronischer Form eine Benutzerdokumentation bereit. Voraussetzung für die Nutzung ist eine Umgebung beim KUNDEN gemäß Funktionsbeschreibung.

3.3. AIIO kann AIIO SaaS jederzeit aktualisieren sowie weiterentwickeln und insbesondere aufgrund einer geänderten Rechtslage, technischer Entwicklungen oder zur Verbesserung der IT-Sicherheit, anpassen. AIIO wird dabei die berechtigten Interessen des

## Terms of Use for Software as a Service

(English Translation of „Allgemeine Bedingungen über die Bereitstellung von Software-as-a-Service“)

of

aiio GmbH  
Klausenerstraße 10a

39112 Magdeburg

(hereinafter AIIO)

Valid as of: June, 1st, 2025

© aiio GMBH

### 1. Preamble

1.1. AIIO provides the CUSTOMER with process management software as a service (hereinafter “AIIO SaaS”) for registered users, as well as storage space for application data via the internet. Processes can be modeled and linked to metadata using AIIO SaaS.

### 2. Subject of Agreement

2.1. The subject matter of this contract is the provision of AIIO SaaS by AIIO to the CUSTOMER with the features and functionalities of the service description acknowledged by the CUSTOMER in the course of the contract initiation and the granting or the procurement of usage rights to AIIO SaaS and the provision of storage space for the data generated by the CUSTOMER through the use of AIIO SaaS and/or the data required for the use of AIIO SaaS in the scope agreed in the functional description in exchange for payment of the fee agreed in the offer.

### 3. Provision of AIIO SaaS

3.1. AIIO shall provide the latest version of AIIO SaaS for use on a central data processing system or several data processing systems (hereinafter, also in the plural: DATA PROCESSING CENTER) in accordance with the following provisions, from the start of the contract.

3.2. AIIO warrants the functionality and availability of AIIO SaaS during the term of the contractual relationship and will maintain these in a condition suitable for contractual use. The operating conditions required for use by the CUSTOMER are set out in the functional description. Furthermore, AIIO provides the CUSTOMER with user documentation in electronic form after the conclusion of the contract. The prerequisite for use is an environment at the CUSTOMER's premises in accordance with the functional description.

3.3. AIIO may update and further develop AIIO SaaS at any time and, in particular, adapt it due to a change in the legal situation, technical developments or to improve IT security. AIIO shall take the CUSTOMER's legitimate interests into account in an appropriate

KUNDEN angemessen berücksichtigen. Im Falle einer dadurch hervorgerufenen wesentlichen Beeinträchtigung der berechtigten Interessen des KUNDEN durch etwaige Beschränkung von für ihn bei Vertragsschluss maßgebenden Funktionalitäten besteht ein Sonderkündigungsrecht. Eine Anpassung auf die individuellen Bedürfnisse oder die IT-Umgebung des KUNDEN ist nicht vereinbart.

- 3.4. AIIO wird dem Stand der Technik entsprechende Maßnahmen zum Schutz der Daten Backups vornehmen. AIIO treffen jedoch keine Verwahrungs- oder Obhutspflichten hinsichtlich der Daten. Für eine ausreichende Sicherung der Daten verlinkter Daten ist der KUNDE verantwortlich. Dies gilt auch für die Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen. Der KUNDE bleibt Inhaber der im RECHENZENTRUM abgelegten Daten und kann diese jederzeit herausverlangen.
- 3.5. Übergabepunkt für AIIO SaaS und die zu verarbeitenden Daten sowie Ergebnisdaten ist der Routerausgang des RECHENZENTRUMS.

#### 4. Technische Verfügbarkeit

- 4.1. AIIO schuldet die in der Funktionsbeschreibung vereinbarte Verfügbarkeit von AIIO SaaS am Übergabepunkt (3.5). Unter Verfügbarkeit verstehen die Vertragspartner die technische Nutzbarkeit sämtlicher Hauptfunktionen von AIIO SaaS und der Anwendungsdaten am Übergabepunkt zur Nutzung durch den KUNDEN.
- 4.2. Sämtliche Einzelheiten zur Verfügbarkeit, insb. zu den technischen Parametern und Verfahren zur Messung und Bestimmung der Verfügbarkeit, ergeben sich aus der Funktionsbeschreibung.
- 4.3. Die Vertragspartner vereinbaren Reaktionszeiten, die bei von AIIO zu vertretender Nichtverfügbarkeit und/oder bei Vorliegen von Sachmängeln in Bezug auf AIIO SaaS gelten. Zeiten unerheblicher Störungen bleiben bei der Berechnung der Verfügbarkeit außer Betracht. Für den Nachweis der Verfügbarkeit sind die Messinstrumente von AIIO im Rechenzentrum maßgeblich, die AIIO im Streitfall zur Verfügung stellt. Der KUNDE meldet Störungen an AIIO unverzüglich; erfolgt eine solche Meldung nicht, findet § 254 BGB Anwendung. Eine Störungsmeldung und -behebung ist Montag bis Freitag (ausgenommen bundesweite Feiertage) zwischen 9:00 Uhr und 18:00 Uhr gewährleistet (Servicezeiten).
  - 4.3.1. Schwerwiegende Störungen (die Nutzung von AIIO SaaS insgesamt oder eine der Hauptfunktionen ist nicht möglich) wird AIIO innerhalb der Servicezeiten spätestens binnen 12 Stunden ab Eingang der Meldung der Störung – sofern die Meldung innerhalb der Servicezeiten erfolgt – bearbeiten. Sofern absehbar ist, dass eine Behebung der Störung nicht innerhalb dieser Zeitspanne möglich ist, wird AIIO den KUNDEN hierüber unverzüglich nach Feststellung der damit in Zusammenhang stehenden Umstände informieren und die voraussichtliche Überschreitung der Zeitspanne mitteilen.

manner. In the event of a significant impairment of the CUSTOMER's legitimate interests as a result of any restriction of the functionalities that were decisive for the CUSTOMER when the contract was concluded, the CUSTOMER shall have a right of extraordinary termination. An adaptation to the CUSTOMER's individual needs or IT environment is not agreed.

- 3.4. AIIO will take measures to protect the data backups that are appropriate to the state of the technology. However, AIIO has no safekeeping or custodial obligations with regard to the data. The CUSTOMER is responsible for adequately securing the data of linked data. This also applies to compliance with commercial and tax law retention periods. The CUSTOMER remains the owner of the data stored in the DATA CENTER and can demand its return at any time.
- 3.5. The transfer point for AIIO SaaS and the data to be processed, as well as the resulting data, is the router output of the data center.

#### 4. Technical availability

- 4.1. AIIO is responsible for providing the availability of AIIO SaaS at the transfer point (3.5) as agreed in the functional description. The contracting parties understand availability to mean the technical usability of all main functions of AIIO SaaS and the application data at the transfer point for use by the CUSTOMER.
- 4.2. All details regarding availability, in particular the technical parameters and procedures for measuring and determining availability, can be found in the functional description.
- 4.3. The contractual partners agree on response times that apply to AIIO SaaS in the event of unavailability for which AIIO is responsible and/or in the event of material defects in relation to AIIO SaaS. Times of insignificant disruptions are not taken into account when calculating availability. AIIO's measuring instruments in the data center, which AIIO makes available in the event of a dispute, are decisive for proving availability. The CUSTOMER shall report faults to AIIO without delay; if such a report is not made, Section 254 of the German Civil Code (BGB) shall apply. A fault report and rectification is guaranteed Monday through Friday (excluding national holidays) between 9:00 a.m. and 6:00 p.m. (service hours).
  - 4.3.1. AIIO will process serious disruptions (the use of AIIO SaaS as a whole or one of the main functions is not possible) within the service hours at the latest within 12 hours from receipt of the fault report – provided that the report is made within the service hours. If it is foreseeable that it will not be possible to rectify the fault within this period, AIIO will inform the CUSTOMER of this immediately after the related circumstances have been determined and notify the CUSTOMER of the expected exceedance of the time period.

- 4.3.2. Sonstige erhebliche Störungen (Haupt- oder Nebenfunktionen von AIIO SaaS sind gestört, können aber genutzt werden; oder andere nicht nur unerhebliche Störungen) werden spätestens binnen 24 Stunden innerhalb der Servicezeiten bearbeitet.
- 4.3.3. Eine Gewährleistung für nur unerhebliche Minderungen der Tauglichkeit der Leistung erfolgt nicht. Kleinere Fehler am Design, Layout, an Spaltenbeschriftungen etc., die die Nutzung aller Funktionalitäten nicht einschränken, werden gleichwohl von AIIO außerhalb der vorstehenden Regelungen in angemessenen Zeiträumen nach Meldungseingang im Rahmen des laufenden Geschäftsbetriebs bearbeitet.
- 4.3.4. Störungen werden von den Parteien in gegenseitigem Einvernehmen eingestuft. Erzielen die Parteien keine Einigung, entscheidet der KUNDE über die Qualifikation der gemeldeten Störung. Erweist sich die Qualifikation im Nachgang als unzutreffend, kann AIIO den damit in Zusammenhang stehenden Mehraufwand gemäß ihrer aktuellen Preisliste in Rechnung stellen.

## 5. Nichterfüllung von Hauptleistungspflichten

- 5.1. Kommt AIIO den in 2 bis 4 vereinbarten Verpflichtungen nicht vollständig nach, gelten 5.2 bis 5.5.
- 5.2. Gerät AIIO mit der betriebsfähigen Bereitstellung von AIIO SaaS in Verzug, so richtet sich die Haftung nach 11. Der KUNDE ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn AIIO eine vom KUNDEN gesetzte zweiwöchige Nachfrist nicht einhält, d.h. innerhalb der Nachfrist nicht die vereinbarte Funktionalität von AIIO SaaS zur Verfügung stellt.
- 5.3. Kommt AIIO nach betriebsfähiger Bereitstellung von AIIO SaaS den vereinbarten Obliegenheiten ganz oder teilweise nicht nach, so verringert sich die Vergütung anteilig für die Zeit, in der AIIO SaaS dem KUNDEN nicht in dem vereinbarten Umfang zur Verfügung stand. Hat AIIO die Nichterfüllung zu vertreten, kann der KUNDE Schadensersatz nach Maßgabe von 11 geltend machen.
- 5.4. Ist die Nutzung von AIIO SaaS nicht innerhalb der in 4.3 vereinbarten Zeiträume, wiederhergestellt, kann der KUNDE unabhängig von dem Grund der Nichterfüllung das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist außerordentlich kündigen; dies gilt nur dann nicht, wenn die Nichterfüllung ausschließlich auf höherer Gewalt beruht.
- 5.5. AIIO hat darzulegen, dass sie den Grund für etwaig verspätete Bereitstellung oder einen (teilweisen) Leistungsausfall nicht zu vertreten hat. Hat der KUNDE den Leistungsausfall AIIO nicht nach 4.3 angezeigt, ist im Bestreitensfall darzulegen und ggf. zu beweisen, dass AIIO anderweitig Kenntnis davon erlangt hat.
- 5.6. Gesetzliche Ansprüche des KUNDEN bleiben unberührt.

## 6. Sonstige Leistungen von AIIO

- 4.3.2. Other significant disruptions (main or secondary functions of AIIO SaaS are disrupted but can be used; or other significant disruptions) will be processed within 24 hours during service hours at the latest.
- 4.3.3. A warranty for only insignificant reductions in the suitability of the service does not occur. Minor errors in design, layout, column labels, etc., that do not restrict the use of all functionalities, are nevertheless processed by AIIO outside of the above provisions in appropriate periods after receipt of the report as part of ongoing business operations.
- 4.3.4. The parties shall classify disruptions by mutual agreement. If the parties are unable to reach an agreement, the CUSTOMER shall decide on the classification of the reported disruption. If the classification subsequently proves to be incorrect, AIIO may charge for the additional work involved in accordance with its current price list.

## 5. Non-fulfillment of Principal Obligations

- 5.1. If AIIO does not fully comply with the obligations agreed in 2 to 4, 5.2 to 5.5 shall apply.
- 5.2. If AIIO is in default with the operational provision of AIIO SaaS, liability shall be governed by 11. The CUSTOMER shall be entitled to withdraw from the contract if AIIO fails to comply with a two-week grace period set by the CUSTOMER, i.e. if AIIO does not provide the agreed functionality of AIIO SaaS within the grace period.
- 5.3. If AIIO fails to fulfill the agreed obligations in whole or in part after AIIO SaaS has been provided in an operationally ready state, the fee shall be reduced proportionately for the time during which AIIO SaaS was not available to the CUSTOMER to the agreed extent. If AIIO is responsible for the non-fulfillment, the CUSTOMER may claim damages in accordance with Section 11.
- 5.4. If the use of AIIO SaaS is not restored within the periods agreed in 4.3, the CUSTOMER may extraordinarily terminate the contractual relationship without notice, regardless of the reason for the failure to perform; this shall not apply only if the failure to perform is due exclusively to force majeure.
- 5.5. AIIO has to demonstrate that it is not responsible for the reason for any delayed provision or a (partial) failure to perform. If the CUSTOMER has not notified AIIO of the failure to perform in accordance with 4.3, it must be demonstrated and, if necessary, proven in the event of dispute that AIIO has become aware of it from another source.
- 5.6. The CUSTOMER's statutory rights remain unaffected.

## 6. Other AIIO services

- 6.1. Sofern eine Aktualisierung nach 3.3 erfolgt, wird die Funktionsbeschreibung erforderlichenfalls angepasst. Der KUNDE ist berechtigt, die zur Verfügung gestellte Dokumentation unter Aufrechterhaltung vorhandener Schutzrechtsvermerke zu speichern, auszudrucken und für Zwecke dieses Vertrags in angemessener Anzahl zu vervielfältigen.
- 6.2. Weitere Leistungen von AIIO können jederzeit vereinbart werden, insb. Schulungen zur Anwendung von AIIO SaaS. Solche weiteren Leistungen werden nach Verfügbarkeit der Ressourcen bei AIIO gegen Erstattung des nachgewiesenen Aufwands zu den im Zeitpunkt der Beauftragung allgemein geltenden Preisen von AIIO erbracht, wenn nicht eine gesonderte Vereinbarung erfolgt.

## 7. Nutzungsrechte

- 7.1. Nutzungsrechte an AIIO SaaS
  - 7.1.1. Der KUNDE erhält an AIIO SaaS ein einfaches, nicht unterlizenzierbares und nicht übertragbares, auf die Laufzeit dieses Vertrags beschränktes Nutzungsrecht für die vereinbarte Anzahl an berechtigten Nutzern nach Maßgabe der nachstehenden Regelungen. Er kann nach Bedarf die Anzahl der berechtigten Nutzer der Software nach den jeweils aktuellen Konditionen erhöhen oder reduzieren.
  - 7.1.2. Eine physische Überlassung von AIIO SaaS erfolgt nicht.
  - 7.1.3. Sofern AIIO während der Laufzeit neue Versionen, Updates, Upgrades für AIIO SaaS vornimmt, finden die vorstehenden Regelungen Anwendung.
- 7.2. Verpflichtungen zur sicheren Nutzung
  - 7.2.1. Der KUNDE ist verantwortlich, die Nutzung von AIIO SaaS außerhalb des vereinbarten Anwenderkreises (7.1.1 und 7.1.2) zu verhindern.
  - 7.2.2. Der KUNDE ist verpflichtet, auf dem zur Verfügung gestellten Speicherplatz keine Daten abzulegen, deren Nutzung gegen geltendes Recht (insb., aber nicht ausschließlich, strafbare Inhalte), behördliche Anordnungen, Rechte Dritter oder Vereinbarungen mit Dritten verstößt.
  - 7.2.3. Der KUNDE wird einen unberechtigten Zugriff auf AIIO SaaS unverzüglich mit allen ihm zur Verfügung stehenden Informationen melden.
  - 7.2.4. Verletzt der KUNDE seine Pflichten, kann AIIO Schadensersatz nach Maßgabe von 11 geltend machen.
- 7.3. Sofern und soweit während der Laufzeit dieses Vertrags, insb. durch Zusammenstellung von Anwendungsdaten, durch nach diesem Vertrag erlaubten Tätigkeiten des KUNDEN eine Datenbank, Datenbanken, ein Datenbankwerk oder Datenbankwerke entstehen, stehen alle Rechte hieran dem KUNDEN zu. Der KUNDE bleibt auch nach Vertragsende Eigentümer der Datenbanken bzw. Datenbankwerke.
- 7.4. AIIO wird den KUNDEN von Rechten Dritter bzw. von

- 6.1. If an update is carried out in accordance with 3.3, the functional description shall be adapted if necessary. The CUSTOMER is entitled to store the documentation provided, to print it out and to duplicate it in an appropriate number for the purposes of this contract, provided that existing proprietary notices are maintained.
- 6.2. Additional services from AIIO can be arranged at any time, in particular training on how to use AIIO SaaS. Such additional services will be provided by AIIO at the generally applicable prices at the time of the order, subject to the availability of resources at AIIO and against reimbursement of the proven costs, unless a separate agreement is made.

## 7. Usage Rights

- 7.1. Rights of use for AIIO SaaS
  - 7.1.1. The CUSTOMER shall receive a simple, non-sublicensable and non-transferrable right of use, limited to the term of this contract, for the agreed number of authorized users in accordance with the following provisions. The CUSTOMER may increase or reduce the number of authorized users of the software as needed in accordance with the current conditions.
  - 7.1.2. AIIO SaaS is not provided physically.
  - 7.1.3. If AIIO releases new versions, updates or upgrades for AIIO SaaS during the term of the agreement, the above provisions shall apply.
- 7.2. Obligations for Safe Use
  - 7.2.1. The CUSTOMER is responsible for preventing the use of AIIO SaaS outside the authorized user group (7.1.1 and 7.1.2).
  - 7.2.2. The CUSTOMER is obliged not to store any data on the provided storage space whose use violates applicable law (in particular, but not exclusively, criminal content), official orders, third-party rights or agreements with third parties.
  - 7.2.3. The CUSTOMER shall report any unauthorized access to AIIO SaaS without delay, providing all the information available to him.
  - 7.2.4. If the CUSTOMER violates his obligations, AIIO can claim damages in accordance with 11.
- 7.3. If and to the extent that a database, databases, a database work or database works are created during the term of this agreement, in particular through the compilation of application data, through activities of the CUSTOMER permitted under this agreement, all rights thereto shall be vested in the CUSTOMER. The CUSTOMER shall remain the owner of the databases or database works even after the end of the agreement.
- 7.4. AIIO shall immediately inform the CUSTOMER of

deren Geltendmachung und von einer daraus resultierenden Beeinträchtigung der Erbringung vereinbarter Leistungen unverzüglich unterrichten und ihm in geeigneter Weise den Zugriff auf AIIO SaaS ermöglichen.

- 7.5. Der KUNDE ist nicht zur Vergütung verpflichtet, sofern und soweit die Rechte Dritter im Gebrauch von AIIO SaaS beeinträchtigt werden.
- 7.6. Die fehlende Nutzbarkeit von AIIO SaaS aus rechtlichen Gründen nach 7.1 gilt als Nichtverfügbarkeit.
- 7.7. Soweit AIIO nicht oder nicht mehr über die Rechte verfügt, die sie benötigt, um den Vertrag ordnungsgemäß zu erfüllen, insb. über die notwendigen Nutzungsrechte an AIIO SaaS, und AIIO SaaS länger als in der Leistungsbeschreibung angegeben nicht nutzbar ist, gilt 5 entsprechend. AIIO wird den KUNDEN von allen Ansprüchen Dritter wegen von ihr zu vertretender Schutzrechtsverletzungen im Zusammenhang mit der vertragsgemäßen Nutzung von AIIO SaaS freistellen sowie die Kosten einer angemessenen Rechtsverfolgung ersetzen. Der KUNDE wird AIIO unverzüglich über Ansprüche von Dritten, die diese aufgrund der vertragsgemäßen Nutzung der Software gegen ihn geltend machen, informieren, ihr sämtliche erforderliche Vollmachten erteilen und Befugnisse einräumen, um die Ansprüche zu verteidigen.
- 7.8. AIIO haftet nicht für Nutzungen, die unter Verletzung von 7.1 und/oder 7.2 erfolgt.
- 7.9. Um die Software weiterzuentwickeln, zu verbessern und Fehler zu korrigieren, kann AIIO nicht-personenbezogene, anonymisierte Daten verarbeiten. Der KUNDE erklärt sich damit einverstanden, dass AIIO nicht-personenbezogene, anonymisierte Daten verarbeitet und diese für Analyse-, Entwicklungs-, Diagnose-, Korrektur-, und Sicherheits-Zwecke verwenden kann.

## 8. Pflichten und Obliegenheit des KUNDEN

- 8.1. Der KUNDE wird alle Pflichten und Obliegenheiten erfüllen, die zur Abwicklung des Vertrags erforderlich sind. Er wird insbesondere:
  - 8.1.1. die ihr bzw. den Nutzern zugeordneten Nutzungs- und Zugangsberechtigungen geheim halten, vor dem Zugriff durch Dritte schützen und nicht an unberechtigte Nutzer weitergeben. Diese Daten sind durch geeignete und übliche Maßnahmen zu schützen. Der KUNDE wird AIIO unbeschadet von 7.2.3 unverzüglich unterrichten, wenn der Verdacht besteht, dass Zugangsdaten und/oder Kennwörter nicht berechtigten Personen bekannt geworden sein könnten;
  - 8.1.2. die nach der Leistungsbeschreibung erforderlichen Zugangsvoraussetzungen für die Nutzung von AIIO SaaS schaffen;
  - 8.1.3. dafür Sorge tragen, dass er (z.B. bei der Übermittlung von Texten/Daten Dritter in das

any third-party rights or their assertion and of any resulting impairment of the provision of agreed services, and shall enable the CUSTOMER to access AIIO SaaS in a suitable manner.

- 7.5. The CUSTOMER is not obliged to pay if and to the extent that the rights of third parties are affected by the use of AIIO SaaS.
- 7.6. The lack of usability of AIIO SaaS for legal reasons according to 7.1 is considered unavailability.
- 7.7. Insofar as AIIO does not or no longer has the rights it needs to properly fulfill the contract, in particular the necessary rights of use for AIIO SaaS, and AIIO SaaS is no longer usable as stated in the service description, 5 shall apply accordingly. AIIO shall indemnify the CUSTOMER against all claims by third parties for infringement of intellectual property rights for which AIIO is responsible in connection with the contractual use of AIIO SaaS and shall reimburse the CUSTOMER for the costs of appropriate legal action. The CUSTOMER shall inform AIIO immediately of any claims asserted against it by third parties as a result of the contractual use of the software and shall provide AIIO with all necessary powers of attorney and authorizations to defend the claims.
- 7.8. AIIO is not liable for uses that are in violation of 7.1 and/or 7.2.
- 7.9. In order to further develop and improve the software, AIIO may process non-personal or anonymized data. For this purpose, AIIO may anonymize the data stored in the software. The CUSTOMER agrees that AIIO holds all rights to such non-personal or anonymous data and may use it in any way for development, diagnosis, correction, security, marketing or other purposes.

## 8. Duties and Obligations of the CUSTOMER

- 8.1. The CUSTOMER shall fulfill all duties and obligations necessary for the performance of the contract. In particular, the CUSTOMER shall:
  - 8.2. keep secret the usage and access authorizations assigned to it or to the users, protect them from access by third parties and not pass them on to unauthorized users. This data is to be protected by suitable and usual measures. Without prejudice to 7.2.3, the CUSTOMER shall inform AIIO immediately if there is suspicion that access data and/or passwords may have become known to unauthorized persons;
  - 8.3. create the access requirements for the use of AIIO SaaS as specified in the service description;
  - 8.4. ensure that CUSTOMER observes all third-party rights to the material used by the CUSTOMER (e.g.

RECHENZENTRUM) alle Rechte Dritter an von ihm verwendetem Material beachtet; er ist insb. verpflichtet, auf dem zur Verfügung gestellten Speicherplatz keine Daten abzulegen, deren Nutzung gegen geltendes Recht, behördliche Anordnungen, Rechte Dritter oder Vereinbarungen mit Dritten verstößt.;

- 8.1.4. nach 9.2 die erforderliche Einwilligung des jeweils Betroffenen einholen, soweit sie bei Nutzung der AIIO SaaS personenbezogene Daten erhebt, verarbeitet oder nutzt und kein gesetzlicher Erlaubnistatbestand eingreift;
- 8.1.5. vor der Versendung von Daten und Informationen an AIIO diese auf Viren prüfen und dem Stand der Technik entsprechende Virenschutzprogramme einsetzen.

## 9. Datensicherheit, Datenschutz

- 9.1. Die Vertragspartner werden die jeweils anwendbaren, insb. die in Deutschland gültigen, datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachten und ihre im Zusammenhang mit dem Vertrag und dessen Durchführung eingesetzten Beschäftigten entsprechend verpflichten.
- 9.2. Erhebt, verarbeitet oder nutzt der KUNDE personenbezogene Daten beachtet er die anwendbaren, insb. datenschutzrechtlichen, Bestimmungen.
- 9.3. AIIO wird kundenbezogene Daten nur in dem Umfang erheben und nutzen, wie es die Durchführung dieses Vertrags erfordert. Der KUNDE stimmt der Erhebung und Nutzung für diese Zwecke zu.
- 9.4. Die Verpflichtungen nach 9.1 bis 9.3 bestehen, so lange Anwendungsdaten im Einflussbereich von AIIO liegen, auch über das Vertragsende hinaus.
- 9.5. Die Vertragspartner schließen zusammen mit dem Vertrag auch eine Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung (Anlage zur Datenverarbeitung). Im Fall von Widersprüchen zwischen diesem Vertrag und der Vereinbarung geht die Auftragsdatenverarbeitung vor.

## 10. Geheimhaltung

- 10.1. Vertraulich zu behandelnde Informationen sind nur die von dem informationsgebenden Vertragspartner ausdrücklich als vertraulich bezeichneten Informationen und solche Informationen, deren Vertraulichkeit sich aus den Umständen der Überlassung eindeutig ergibt. Durch AIIO als vertraulich zu behandeln sind insb. die Anwendungsdaten.
- 10.2. Keine vertraulich zu behandelnde Information liegt vor, soweit der die Information empfangende Vertragspartner nachweist, dass sie
  - ihm vor dem Empfangsdatum bekannt oder allgemein zugänglich waren;
  - der Öffentlichkeit vor dem Empfangsdatum bekannt oder allgemein zugänglich waren;

when transmitting texts/data of third parties to the DATA CENTER); the CUSTOMER is particularly obliged not to store any data on the storage space provided if the use of such data violates applicable law, official orders, third-party rights or agreements with third parties;

- 8.5. obtain the required consent of the data subject in accordance with 9.2, insofar as it collects, processes or uses personal data when using AIIO SaaS and no statutory permission applies;
- 8.6. check for viruses and use state-of-the-art virus protection software before sending data and information to AIIO.

## 9. Data Security, Data Protection

- 9.1. The contracting parties shall observe the applicable data protection regulations, in particular those valid in Germany, and shall oblige their employees involved in the contract and its execution to do the same.
- 9.2. If the CUSTOMER collects, processes or uses personal data, it shall comply with the applicable provisions, in particular those of data protection law.
- 9.3. AIIO will only collect and use customer-related data to the extent required for the performance of this contract. The CUSTOMER consents to the collection and use of such data for these purposes.
- 9.4. The obligations according to 9.1 to 9.3 shall continue to exist as long as application data is within AIIO's sphere of influence, even beyond the end of the contract.
- 9.5. The contracting parties also conclude a data processing agreement together with the contract (Data Processing Addendum). In the event of contradictions between this contract and the agreement, the commissioned data processing shall take precedence.

## 10. Confidentiality

- 10.1. Confidential information is only the information expressly designated as confidential by the disclosing contractual partner and such information whose confidentiality clearly results from the circumstances of its disclosure. In particular, AIIO shall treat as confidential the application data.
- 10.2. No information is to be treated as confidential if the contractual partner receiving the information proves that it
  - was known to him or in the public domain before the date of receipt;
  - was known to the public or in the public domain before the date of receipt;

- der Öffentlichkeit nach dem Empfangsdatum bekannt oder allgemein zugänglich wurden, ohne dass der informationsempfangende Vertragspartner hierfür verantwortlich ist.

- 10.3. Die Vertragspartner werden über alle vertraulichen Informationen, die ihnen im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses zur Kenntnis gelangt sind, Stillschweigen bewahren bzw. diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen des jeweils anderen Vertragspartners Dritten gegenüber – gleich zu welchem Zweck – verwenden.
- 10.4. Öffentliche Erklärungen der Vertragspartner über eine Zusammenarbeit werden nur im vorherigen gegenseitigen Einvernehmen abgegeben.
- 10.5. Die Verpflichtungen nach 10.3 bestehen auch über das Vertragsende hinaus auf unbestimmte Zeit, und zwar so lange, wie ein Ausnahmetatbestand nach 10.2 nicht nachgewiesen ist.

## 11. Haftung und Haftungsgrenzen

- 11.1. Die Vertragspartner haften einander bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle von ihnen sowie ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden unbeschränkt.
- 11.2. Bei leichter Fahrlässigkeit haften die Vertragspartner im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einander unbeschränkt.
- 11.3. Im Übrigen haftet ein Vertragspartner nur, soweit er eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, die für die Erreichung des Vertragsziels von besonderer Bedeutung sind, ebenso alle diejenigen Pflichten, die im Fall einer schuldhaften Verletzung dazu führen können, dass die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet wird. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt. Die verschuldensunabhängige Haftung von AIIO auf Schadensersatz (§ 536a BGB) für bei Vertragsschluss vorhandene Mängel wird ausgeschlossen; 11.1 und 11.2 bleiben davon unberührt.
- 11.4. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## 12. Laufzeit und Kündigung

- 12.1. Das Vertragsverhältnis beginnt mit Zustandekommen des Vertrags. Die Bereitstellung der Leistungen erfolgt ab dem bei Vertragsschluss vereinbarten Zeitpunkt.
- 12.2. Der KUNDE kann zwischen einer monatlichen und einer jährlichen Vertragslaufzeit wählen.
- 12.3. Im Falle eines Vertrages mit monatlicher Vertragslaufzeit gilt eine Mindestlaufzeit von einem Monat, sofern im Vertrag nichts anderes vereinbart wurde. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils einen Monat.
- 12.4. Bei Verträgen mit einer jährlichen Vertragslaufzeit gilt eine Mindestlaufzeit von mindestens einem Jahr,

- became known to the public or in the public domain after the date of receipt without the contractual partner receiving the information being responsible for this.

- 10.3. The contracting parties shall maintain confidentiality with regard to all confidential information that comes to their knowledge within the scope of this contractual relationship and shall only use such information vis-à-vis third parties with the prior written consent of the other contracting party, regardless of the purpose.
- 10.4. Public statements by the contractual partners regarding their cooperation will only be made with the prior mutual consent of both parties.
- 10.5. The obligations under 10.3 shall continue to exist for an indefinite period of time after the end of the contract, and in fact for as long as an exception under 10.2 is not proven.

## 11. Liability and Limits of Liability

- 11.1. The contracting parties shall be liable to each other without limitation for any damage caused by them, their legal representatives or agents, in the event of willful misconduct or gross negligence.
- 11.2. In the event of slight negligence, the contracting parties shall be liable to each other without limitation in the event of loss of life, physical injury or damage to health.
- 11.3. Otherwise, a contractual partner is only liable if he has violated an essential contractual obligation. Essential contractual obligations are those obligations that are of particular importance for achieving the contractual objective, as well as all those obligations that, in the event of a culpable violation, could endanger the achievement of the contractual purpose. In these cases, liability is limited to compensation for foreseeable, typically occurring damage. AIIO's strict liability for damages (Section 536a BGB) for defects existing at the time of conclusion of the contract is excluded; 11.1 and 11.2 remain unaffected.
- 11.4. Liability under the Product Liability Act remains unaffected.

## 12. Term and Termination

- 12.1. The contractual relationship begins with the conclusion of the contract. The services will be provided from the time agreed at the conclusion of the contract.
- 12.2. The CUSTOMER can choose between a monthly and an annual contract term.
- 12.3. In the case of a contract with a monthly contract term, a minimum term of one month applies, unless otherwise agreed in the contract. After the minimum term has expired, the contract is automatically extended by one month at a time.
- 12.4. For contracts with an annual contract term, a minimum term of at least one year applies, unless

sofern im Vertrag nichts anderes vereinbart wurde. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch um ein Jahr.

- 12.5. Das Vertragsverhältnis kann von jedem Vertragspartner schriftlich unter Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit bzw. nach Ende der Mindestvertragslaufzeit zum Ende einer Folgelaufzeit ordentlich gekündigt werden, soweit im Vertrag nichts anderes vereinbart ist. Die Kündigungsfrist beträgt bei Verträgen mit einer monatlichen Laufzeit 15 Tage vor dem Verlängerungsdatum. Die Kündigungsfrist beträgt bei Verträgen mit jährlicher Laufzeit drei (3) Monate vor dem Verlängerungsdatum. Widerspricht der KUNDE einer Änderung nach 3.3, können beide Vertragsparteien den Vertrag nach Ablauf einer Frist von vier (4) Wochen nach Eingang des Widerspruchs kündigen.
- 12.6. Die außerordentliche Kündigung wegen oder im Zusammenhang mit einer Pflichtverletzung nur nach vorangegangener schriftlicher Abmahnung mit angemessener Fristsetzung von nicht unter 5 Werktagen möglich. Dies findet keine Anwendung, wenn einer Vertragspartei mit diesem Vertrag ein Sonderkündigungsrecht eingeräumt worden ist.
- 12.7. Hat der kündigungsberechtigte Vertragspartner länger als 10 Werktage Kenntnis von den die außerordentliche Kündigung rechtfertigenden Umständen, kann er die Kündigung nicht mehr auf diese Umstände stützen.
- 12.8. Ungeachtet von 12.6 kann AIIO den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der KUNDE für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Preise bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Preise oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung des Entgelts in Höhe eines Betrags, der das Entgelt für zwei Monate erreicht, in Verzug ist.

### 13. Entgelt und Zahlungsbedingungen

- 13.1. Die Vergütung zuzüglich USt. in der jeweils anfallenden gesetzlichen Höhe für die zu erbringenden Leistungen der Nutzungsgewährung für AIIO SaaS einschließlich der Datensicherung richtet sich nach dem Angebot.
- 13.2. AIIO ist berechtigt, die vereinbarten Preise für die vertraglichen Leistungen zum Ausgleich von Personal- und sonstigen Kostensteigerungen angemessen zu erhöhen. AIIO wird diese Preiserhöhungen dem KUNDEN schriftlich oder per E-Mail bekannt geben; Preiserhöhungen gelten nicht für die Zeiträume, für die der KUNDE bereits Zahlungen geleistet hat. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 % der bisherigen Vergütung, ist der KUNDE berechtigt, den Vertrag im Ganzen mit einer Frist von 14 Tagen zum Ende eines Kalendermonats zu kündigen; macht er von diesem Kündigungsrecht Gebrauch, werden bis zum Wirksamwerden der Kündigung die nicht erhöhten Preise berechnet. Auf dieses Kündigungsrecht wird AIIO den KUNDEN zusammen mit jeder Ankündigung hinweisen.
- 13.3. Der Vertrag gilt für die bei Vertragsbeginn

otherwise agreed in the contract. After the minimum term has expired, the contract is automatically extended by one year.

- 12.5. The contractual relationship can be terminated by either party in writing, subject to a notice period at the end of the minimum contract term or after the end of the minimum contract term at the end of a subsequent term, unless otherwise agreed in the contract. The notice period for contracts with a monthly term is 15 days before the renewal date. The notice period for contracts with an annual term is three (3) months before the renewal date. If the CUSTOMER objects to an amendment in accordance with 3.3, both parties to the contract may terminate the contract after a period of four (4) weeks following receipt of the objection.
- 12.6. Extraordinary termination due to or in connection with a breach of duty is only possible after a written warning has been issued, setting a reasonable deadline of no less than five working days. This does not apply if a contracting party has been granted a special right of termination under this contract.
- 12.7. If the contractual partner authorized to terminate the contract has knowledge of the circumstances justifying extraordinary termination for more than 10 working days, it can no longer base the termination on these circumstances.
- 12.8. Notwithstanding 12.6, AIIO may terminate the contract without notice if the CUSTOMER is in default of payment of the prices or a significant portion of the prices for two consecutive months or, in a period extending over more than two months, is in default of payment of an amount equal to the fee for two months.

### 13. Remuneration and Terms of Payment

- 13.1. The remuneration plus VAT at the respective statutory rate for the services to be provided for the granting of use for AIIO SaaS, including data backup, is based on the offer.
- 13.2. AIIO is entitled to increase the agreed prices for the contractual services to a reasonable extent to compensate for increases in personnel and other costs. AIIO will notify the CUSTOMER of these price increases in writing or by e-mail; price increases do not apply to the periods for which the CUSTOMER has already made payments. If the price increase amounts to more than 10% of the previous remuneration, the CUSTOMER is entitled to terminate the contract in its entirety with a notice period of 14 days to the end of a calendar month; if the CUSTOMER exercises this right of termination, the non-increased prices will be charged until the termination takes effect. AIIO will inform the CUSTOMER of this right of termination with each announcement.
- 13.3. The contract applies to the number of users agreed

vereinbarte Anzahl an Nutzern ("Nutzerzahl"). Weitere Nutzer können vom KUNDEN später zu den dann jeweils gültigen Preisen hinzugebucht werden.

- 13.4. Erhöhen der Nutzerzahl: Der KUNDE kann eine Erhöhung der Nutzerzahl jederzeit während der Mindestvertragslaufzeit oder einer folgenden Laufzeit erwirken, indem er einen Nachtrag zur ursprünglichen Bestellung oder eine zusätzliche Bestellung auslöst, die Bestandteil der ursprünglichen Bestellung wird. Die Laufzeit der zusätzlichen Nutzer wird unabhängig vom Datum des Inkrafttretens des Nachtrags mit der jeweils aktuellen im ursprünglichen Bestellformular vereinbarten Laufzeit verbunden. Die Vergütung für die zusätzlichen Nutzer wird entsprechend der Restlaufzeit der aktuellen Laufzeit bzw. Verlängerungsdauer anteilig auf Basis der aktuellen Preisliste berechnet. Jede Erhöhung der Nutzerzahlen während der Mindestvertragslaufzeit oder einer Verlängerungsperiode des SaaS Vertrages gilt fort für eine etwaige Verlängerung, es sei denn, diese werden gemäß 12 gekündigt.
- 13.5. Eine Reduzierung der Nutzerzahl kann zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit erfolgen. Dazu reicht eine Änderungsmitteilung in Textform. Die Kündigungsfristen gemäß Ziffer 12 gelten insoweit entsprechend.

#### 14. Pflichten bei und nach Beendigung des Vertrags

- 14.1. Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses, ist AIIO verpflichtet, die vom KUNDEN gespeicherten Anwendungsdaten nach Wahl des KUNDEN kostenfrei zum Download oder auf Kosten des KUNDEN zu den jeweils aktuellen Preisen von AIIO bei Ausübung des Wahlrechts auf einem dauerhaft lesbaren mobilen und revisionssicheren Datenträger in dem in der Leistungsbeschreibung vorgesehenen Datenformat zur Verfügung zu stellen.
- 14.2. Die Pflicht gemäß 14.1 endet 14 (vierzehn) Tage nach Beendigung des Vertrages. Nach Ablauf dieser Frist ist AIIO berechtigt, die ANWENDUNGSDATEN des KUNDEN zu löschen.

#### 15. Höhere Gewalt

- 15.1. Keiner der Vertragspartner ist zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen im Fall und für die Dauer höherer Gewalt verpflichtet. Insb. folgende Umstände sind als höhere Gewalt in diesem Sinne anzusehen:
- von dem Vertragspartner nicht zu vertretende(s) Feuer/ Explosion/ Überschwemmung,
  - Krieg, Meuterei, Blockade, Embargo,
  - über 6 Wochen andauernder und von dem Vertragspartner nicht schuldhaft herbeigeführter Arbeitskampf,
  - nicht von einem Vertragspartner beeinflussbare technische Probleme des Internets; dies gilt nicht, sofern und soweit AIIO die Telekommunikationsleistung mit anbietet.
- 15.2. Jeder Vertragspartner hat den anderen über den Eintritt und den Fortfall von Umständen höherer

at the start of the contract ("number of users"). The CUSTOMER can add further users at a later date at the then applicable prices.

- 13.4. Increasing the number of users: The CUSTOMER may increase the number of users at any time during the minimum contract term or a subsequent term by triggering a supplement to the original order or an additional order that becomes part of the original order. The term of the additional users shall be associated with the current term agreed in the original order form, regardless of the effective date of the supplement. The fee for the additional users shall be calculated pro rata based on the current price list for the remaining term of the current term or extension term. Any increase in the number of users during the minimum contract term or an extension period of the SaaS contract shall continue to apply for any extension, unless terminated in accordance with Section 12.
- 13.6. A reduction in the number of users can be made at the end of the respective contract period. A notification of change by email is sufficient for this. The notice periods according to section 12 apply accordingly.

#### 14. Obligations during and after Termination of the Contract

- 14.1. Upon termination of the contractual relationship, AIIO is obliged to provide the application data stored by the CUSTOMER, at the discretion of the CUSTOMER, free of charge for download or at the expense of the CUSTOMER at AIIO's current prices on a permanently readable mobile and audit-proof data storage device in the data format specified in the service description when the right to choose is exercised.
- 14.2. The obligation under 14.1 shall end 14 (fourteen) days after the termination of the agreement. After this period, AIIO is authorized to delete the CUSTOMER's APPLICATION DATA.

#### 15. Force Majeure

- 15.1. None of the contractual partners is obliged to fulfill the contractual obligations in the event and for the duration of force majeure. In particular, the following circumstances are to be regarded as force majeure in this sense:
- fire/explosion/flood for which the contractual partner is not responsible,
  - war, mutiny, blockade, embargo,
  - a labor dispute lasting more than six weeks that was not culpably brought about by the contracting party,
  - technical problems with the Internet that cannot be influenced by a contracting party; this does not apply if and insofar as AIIO also offers the telecommunications service.
- 15.2. Each contracting party shall inform the other in writing without delay of the occurrence and

Gewalt unverzüglich schriftlich in Kenntnis zu setzen.

discontinuance of circumstances of force majeure.

## 16. Schlussbestimmungen

- 16.1. Auf das Vertragsverhältnis findet nur deutsches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrecht Anwendung.
- 16.2. Nebenbestimmungen außerhalb dieses Vertrags und seiner Anhänge bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags und der Anhänge bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Abbedingung des Schriftformerfordernisses.
- 16.3. Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrags beeinträchtigt nicht die Gültigkeit des übrigen Vertragsinhalts.
- 16.4. Ergeben sich in der praktischen AIIO SaaS dieses Vertrags Lücken, die die Vertragspartner nicht vorgesehen haben, oder wird die Unwirksamkeit einer Regelung im Sinne von 16.3 rechtskräftig oder von beiden Vertragspartnern übereinstimmend festgestellt, verpflichten sie sich, diese Lücke oder unwirksame Regelung in sachlicher, am wirtschaftlichen Zweck des Vertrages orientierter angemessener Weise auszufüllen bzw. zu ersetzen.
- 16.5. Ausschließlicher Gerichtsstand ist, sofern nicht eine Norm zwingend einen anderen Gerichtsstand anordnet, das Landgericht Magdeburg.

### Mitgeltende Anlagen

- Angebot
- Funktionsbeschreibung von aiio SaaS
- Anlage zur Auftragsdatenverarbeitung

## 16. Final Provisions

- 16.1. The contractual relationship shall be governed solely by German substantive law, excluding the UN Sales Convention.
- 16.2. There are no ancillary provisions outside of this contract and its appendices. Any amendments or additions to this contract and its appendices must be made in writing to be effective. This also applies to the waiver of the written form requirement.
- 16.3. Should any individual provisions of this contract be or become invalid, the validity of the remaining provisions hereof shall not be affected.
- 16.4. Should gaps arise in the practical implementation of this agreement that the parties have not foreseen, or should the invalidity of a provision within the meaning of 16.3 become final or be unanimously established by both parties, they undertake to fill this gap or replace this invalid provision in an appropriate manner that is objectively oriented towards the economic purpose of the contract.
- 16.5. The District Court of Magdeburg shall be the exclusive place of jurisdiction, unless another place of jurisdiction is mandatory.

### Other applicable appendices

- Quote
- Function description of aiio SaaS
- Data Processing Addendum

### Addendum:

In case of dispute, the German version of this document will be consulted and considered authoritative version should there be any discrepancies between this and any translations.