



Bedingungen zur dauerhaften Überlassung von Standardsoftware

der

Aiiio GmbH
Klausenerstraße 10a
39112 Magdeburg

(im Folgenden Aiiio genannt)

Gültig ab 1. Februar 2020

1 Vertragsgegenstand

1.1 Inhalt

Aiiio überlässt dem KUNDEN gegen die im Programschein, im Bestellschein oder im Angebot ausgewiesene Vergütung je ein Exemplar der im Programschein genannten Softwareprodukte (nachfolgend als Programme bezeichnet) zur eigenen Nutzung auf Dauer mit der Dokumentation gem. Ziff. 2.3 (Vertragssoftware).

1.2 Funktionsumfang

Der Funktionsumfang der Vertragssoftware ergibt sich aus diesem Vertrag und dem Programschein.

1.3 Zusatzleistungen

Aiiio erbringt zusätzlich die im Programschein spezifizierten Zusatzleistungen.

2 Lieferung

2.1 Codes

Die Vertragssoftware wird in ausführbarer Form (Objektcode) geliefert.

Der Quellcode ist nicht Vertragsgegenstand und wird daher nicht mit ausgeliefert.

2.2 Liefermedium

Die ausführbaren Codes der Programme werden auf einen Datenträger der im Programschein genannten Art, oder, soweit im Programschein so vereinbart, durch Übermittlung der erforderlichen Informationen zum Download aus dem Internet durch den KUNDEN geliefert.

2.3 Dokumentation

Mit dem Softwarecode liefert Aiiio an den KUNDEN die im Programschein genannte Dokumentation in der im Programschein genannten Sprache und der dort genannten Form. Die Grundinformationen und die Installationshinweise werden in Papierform oder ausdrückbar mitgeliefert. Die übrige Dokumentation befindet sich ausdrückbar auf gesonderten Datenträgern.

2.4 Transport

Soweit nicht der Download durch den KUNDEN vereinbart ist, sendet Aiiio das vereinbarte Liefermedium mit dem Programmcode gem. Ziff. 2.1 und der Dokumentation in vereinbarter Form auf Wunsch des KUNDEN an den im Programschein genannten Lieferort.

3 Rechtseinräumung

3.1 Rechtseinräumung auf Dauer

Aiiio räumt dem KUNDEN gegen die im Programschein, im Bestellschein oder im Angebot genannte Vergütung das einfache (nicht ausschließliche) Recht ein, die Vertragssoftware im dort beschriebenen Umfang zu nutzen.

Terms of Use for Standard Software Products

(English Translation of "Bedingungen zur dauerhaften Überlassung von Standardsoftware")

of

Aiiio GmbH
Klausenerstraße 10a
39112 Magdeburg

(hereinafter Aiiio)

Valid as of: February 1st, 2020

1 Subject of Agreement

1.1 Content

Commensurate with receipt of payment, as outlined in the License Certificate, in the quote or in the order, Aiiio will make available to the CLIENT one copy each of the software products (hereinafter referred to as „Product“) specified in the License Certificate. The Product is provided solely for the clients use in conjunction with the documentation for the duration outlined in item 2.3 Documentation (hereinafter referred to as „Contracted Software“).

1.2 Functional Scope

The functional requirements of the software are specified by this agreement in conjunction with the License Certificate for the contracted software.

1.3 Additional Services

Aiiio will provide additional services as outlined in the License Certificate.

2 Delivery

2.1 Codes

The Contracted Software will be provided as executable code (Object Code).

The Source Code is not subject of this agreement and will therefore not be provided.

2.2 Form of Delivery

The executable codes of the products will be delivered to the client on the data carrier specified in the License Certificate, or, if specified in the License Certificate, provided to the CLIENT for download including required information for this action.

2.3 Documentation

In conjunction with the executable code, Aiiio will provide the CLIENT with documentation in the form and language specified in the License Certificate. Basic information and installation instructions are provided as a hard copy or in a printable format. Additional documentation is provided on separate data carriers in a printable format.

2.4 Transportation

If download of documentation has not been agreed to by the CLIENT, Aiiio will, upon CLIENT request, ship the Object Code per item 2.1 on the agreed upon data carrier, with the documentation, to the location determined in the License Certificate, using an agreed upon shipping service.

3 Rights

3.1 Rights in Perpetuity

With payment of fees as determined in License Certificate, in order or in quote, Aiiio grants the CLIENT the non-exclusive right to use the contracted Software to the extent agreed upon.



3.2 Installation, Laden, Ablauf

Der KUNDE ist berechtigt, die Vertragssoftware durch maximal die im Programmschein genannte Anzahl von Nutzern zu laden und ablaufen zu lassen.

3.3 Sicherheitskopien

Zusätzlich ist der KUNDE berechtigt, Sicherheitskopien und übliche Datensicherungen in angemessener Anzahl zu erstellen.

3.4 Bearbeitungsrecht

Der KUNDE ist berechtigt, im Falle einer zur Herstellung der Interoperabilität notwendigen Änderung oder zur Beseitigung eines Fehlers, die Software zu bearbeiten.

Für aus der Bearbeitung des Kunden nach Satz 1 resultierende Mängel oder Nichtfunktionalität oder Schäden übernimmt Aiiio keine Haftung.

3.5 Überlassung

Der KUNDE ist berechtigt, die erworbene Kopie der Vertragssoftware an einen Dritten unter Übergabe des Programmscheins und der Dokumentation dauerhaft zu überlassen. In diesem Fall wird er die Nutzung des Programms selbst vollständig aufgeben, sämtliche installierten Kopien des Programms von seinen Rechnern entfernen und sämtliche auf anderen Datenträgern befindliche Kopien löschen oder Aiiio übergeben, sofern er nicht gesetzlich zu einer längeren Aufbewahrung verpflichtet ist. Auf Anforderung von Aiiio wird der KUNDE ihr die vollständige Durchführung der genannten Maßnahmen schriftlich bestätigen oder ihr ggf. die Gründe für eine längere Aufbewahrung darlegen. Des Weiteren wird der Kunde mit dem Dritten ausdrücklich die Beachtung des Umfangs der Rechtseinräumung gem. Ziff. 3.2 vereinbaren. Der Dritte ist von dem KUNDEN darauf hinzuweisen, dass eine Nutzung über das zwischen dem KUNDEN und Aiiio gem. Ziff. 3.2 vereinbarte Maß hinaus rechtswidrig ist und Aiiio sich insoweit alle zivilrechtlichen Ansprüche gegen den Dritten vorbehält.

3.6 Erweiterung des Nutzungsrechts

Zu einer weitergehenden Nutzung der Programme, insbesondere einer Nutzung durch eine höhere Zahl als der im Programmschein genannten Zahl von Arbeitsplätzen bedarf der KUNDE einer zusätzlichen Rechtseinräumung durch Aiiio.

3.7 Übernutzung

Jede Nutzung über das vertraglich vereinbarte Maß hinaus, insbesondere eine gleichzeitige Nutzung der Software durch mehr als die im Programmschein genannten Anzahl von Nutzern, ist eine vertragswidrige Handlung. In diesem Fall ist der KUNDE verpflichtet, die Übernutzung Aiiio unverzüglich mitzuteilen.

Die Parteien werden dann versuchen, eine Vereinbarung über die Erweiterung der Nutzungsrechte zu erzielen. Für den Zeitraum der Übernutzung, d.h., bis zum Abschluss einer solchen Vereinbarung bzw. der Einstellung der Übernutzung ist der KUNDE verpflichtet, eine Entschädigung für die Übernutzung entsprechend der Preisliste von Aiiio zu bezahlen. Bei der Berechnung der Entschädigung wird eine vierjährige lineare Abschreibung zugrunde gelegt.

Teilt der KUNDE Aiiio die Übernutzung nicht mit, wird eine Vertragsstrafe in Höhe des dreifachen Preises der in Anspruch genommenen Nutzung entsprechend der Preisliste von Aiiio fällig.

3.8 Lizenzüberprüfung

Aiiio darf die Nutzung der Programme durch den KUNDEN auf eigene Kosten regelmäßig, höchstens jedoch einmal jährlich, prüfen („Audit“). Aiiio wird die Prüfung mindestens 45 Tage im Voraus schriftlich ankündigen und durch eigenes zur Geheimhaltung verpflichtetes Personal während der üblichen Geschäftszeiten des KUNDEN innerhalb von max. zwei Arbeitstagen durchführen. Die Prüfung wird unter Wahrung der Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse des KUNDEN sowie von Vertraulichkeit und Datensicherheit von Daten des KUNDEN

3.2 Installation, Loading, Running

The CLIENT has the right to load and run the contracted Software only by the number of users determined in the License Certificate.

3.3 Back-up copies

The CLIENT has the right to create back-up copies and additional back-ups of data as appropriate.

3.4 Modification Rights

The CLIENT has the right to modify the contracted Software as required for inter-operational application, or to eliminate errors.

Aiiio assumes no liability for damages resulting from modifications made under the latter reasons.

3.5 Transfer

The CLIENT has the right to permanently transfer the contracted Software to third parties by turning this over with the License Certificate and documentation. In this case, the CLIENT fully relinquishes the right to use the contracted Software and agrees to delete any installed copies from their machines as well as delete or turn over to Aiiio any back-up copies, pending that the law does not require these to be kept. The client agrees to provide to Aiiio upon Aiiio's request a written confirmation that the above steps have been fully carried out, including, if applicable, written explanation of why copies must be maintained under the law. Furthermore, CLIENT will explicitly agree with third party the observance of item 3.2 The CLIENT will advise the third party that any usage exceeding the terms agreed upon between Aiiio and CLIENT per item 3.2 is illegal, and that Aiiio reserves all rights to pursue civil claims against the third party.

3.6 Expansion of Usage Rights

Expansion of contracted Software usage, specifically usage on a higher number of machines than specified in the License Certificate, requires granting of additional rights by Aiiio.

3.7 Excessive Usage

Any usage exceeding the contractual agreement, especially simultaneous usage of contracted Software by more users than specified in the License Certificate, constitutes a breach of contract. In the latter case, the CLIENT agrees to notify Aiiio immediately.

Both parties will then attempt to negotiate agreement for the expansion of the usage rights. Until an agreement has been reached, or until excessive use is terminated, the CLIENT is required to pay reparation for the excessive usage per Aiiio list pricing. The estimation of the reparation is based on a 4-year linear depreciation.

In case of the CLIENT failing to inform Aiiio of any existing excessive usage, Aiiio is due a fine in order of 3 times the list pricing for all excessive usage.

3.8 License Audit

Aiiio has the right to regularly examine the use of the programs by the CLIENT at Aiiio's own expenses, however not more than once a year ("audit"). Aiiio will notify the CLIENT in writing at least 45 days in advance and carry out the audit with Aiiio's own personnel (committed to maintain confidentiality) and during normal business hours of the CLIENT within max. 2 days. The audit is subject to the protection of the CLIENT's company confidential data and trade secrecy provisions. Aiiio will evaluate reports (e.g. Webanalytics reports of SharePoint) to determine the extent of



durchgeführt. Im Rahmen der Prüfung werden Berichte (z. B. Webanalytics-Berichte des SharePoint) ausgewertet, die geeignet sind zu ermitteln, in welchem Umfang die Vertragssoftware durch den KUNDEN genutzt wurde. Der KUNDE verpflichtet sich, Aiiio bei dem Audit behilflich zu sein, Aiiio in angemessenem Rahmen zu unterstützen (z. B. Aktivierung der Webanalytics-Berichte des SharePoint mindestens zwei Wochen vor Auditbeginn) und Aiiio hinreichenden Zugang zu Informationen zu gewähren. Aiiio verpflichtet sich bezüglich der Auditergebnisse zur Geheimhaltung. Wird eine Übernutzung festgestellt, ist der KUNDE verpflichtet, eine gegebenenfalls zu wenig entrichtete Vergütung innerhalb von 30 Tagen nach schriftlicher Aufforderung zu bezahlen. Wenn die Zahlung nicht erfolgt, ist Aiiio berechtigt, ihre Lizenzen sowie diesen Vertrag außerordentlich zu kündigen. Der KUNDE erklärt sich damit einverstanden, dass Aiiio nicht für Kosten einzustehen hat, die dem KUNDEN durch die Mithilfe bei einem Audit entstehen.

3.9 Schutzrechtsvermerke

Urheberrechts- und sonstige Schutzrechtsvermerke innerhalb der Vertragssoftware dürfen weder entfernt noch verändert werden. Sie sind auf jeder Kopie mit zu übertragen.

4 Vergütung

4.1 Preis

Der KUNDE zahlt für die Lieferung gemäß Ziff. 2 und die Einräumung der Nutzungsrechte gemäß Ziff. 3 an Aiiio den im Programmschein, im Bestellschein oder im Angebot ausgewiesenen Preis zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

4.2 Fälligkeit, Verzug

Die Vergütung ist bei Lieferung (2) fällig. Verzug tritt bei Nichtbegleichung der Vergütung spätestens 30 Tage nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufstellung ein.

4.3 Verspätungszinsen

Bei Zahlung nach dem Zeitpunkt gemäß Ziff. 4.2 schuldet der KUNDE Zinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz.

5 Sach- und Rechtsmängel

5.1 Mangeldefinition

5.1.1 Sachmangel

Es liegt ein Sachmangel vor, wenn die Vertragssoftware und ihre Dokumentation nicht die vertragliche Beschaffenheit aufweisen. Die vertragliche Beschaffenheit ergibt sich insbesondere aus der Produktdokumentation gemäß 2.3.

5.1.2 Rechtsmangel

An der Vertragssoftware stehen Aiiio und/oder Dritten Urheberrechte zu. Ein Rechtsmangel liegt vor, wenn der KUNDE die für die vertragliche Verwendung erforderlichen Rechte nicht wirksam durch diesen Vertrag eingeräumt erhält.

5.1.3 Soft- und Hardwareumgebung

Im Programmschein wird auf die für den ordnungsgemäßen Betrieb der Software unabdingbar erforderliche Hard- und Softwareumgebung verwiesen. Fehler sind daher nicht solche, die auf die Nutzung einer anderen als der im Programmschein beschriebenen Hard- und Softwareumgebung beruhen.

5.2 Verjährungsfrist

Ansprüche wegen Sach- und/oder Rechtsmängeln verjähren in einem Jahr nach Ablieferung der Programme. Dies gilt nicht im Falle von Ziff. 5.11.

5.3 Änderung von Programmen durch den KUNDEN

Soweit der KUNDE Programme selbst ändert oder durch Dritte ändern lässt, entfallen die Ansprüche wegen Sach- oder

use of the contract software by the CLIENT. Within reasonable limits, the CLIENT commits itself to support Aiiio during the audit procedures (e.g. activating the Webanalytics-reports of SharePoint at least two weeks before the audit) and allow Aiiio sufficient access to necessary information. Aiiio commits itself to keep the audit results confidential. Any usage exceeding the contractual agreement needs to be recompensated by the CLIENT within 30 day upon receipt of a written request. In case payment is not effected Aiiio has the right to terminate the software licenses and this contract extraordinarily. The CLIENT agrees to not hold Aiiio liable for any costs arising during the support of an audit by the CLIENT.

3.9 Copyright and Trademark Rights

Copyright and further trademark annotations within the contracted Software may not be removed or altered. These must be transferred to every copy of the contracted Software.

4 Compensation

4.1 Price

Per item 2 (Delivery) and item 3 (Rights), payment is to be made by CLIENT to Aiiio as specified in the License Certificate, in the Quote or in the Order under addition of sales tax as applicable.

4.2 Due, Past Due

Payment is due upon delivery as specified in item 2. Payment is past due if not made within 30 days after due date and receipt of invoice.

4.3 Past Due Interest

If payment is made after the time specified in item 4.2, the CLIENT owes interest in the amount of 8 percent above base interest rate.

5 Physical Defects and Copyright Infringement

5.1 Definition of Defects

5.1.1 Physical Defect

A physical defect is presented when the contracted Software and/or documentation does not meet the contractual specifications. The contractual specification is described in the product documentation per item 2.3.

5.1.2 Copyright Infringement

Aiiio and/or third parties have copyrights to the contracted software. An infringement of copyright is presented if the CLIENT does not obtain the rights granted by this agreement.

5.1.3 Software and Hardware Environment

The License Certificate refers to the software and hardware environments required to reliably run the software. Errors due to software and hardware environments that do not meet the specifications per the License Certificate are not considered errors in the sense of this agreement.

5.2 Expiration Period

Claims due to physical defects or copyright infringement expire one year after delivery of the software. This does not apply in case of item 5.11.

5.3 Software modifications by CLIENT

In case the CLIENT makes modifications to the software and/or directs third parties to make modifications to the software, claims



Rechtsmängeln, es sei denn, der KUNDE weist nach, dass aufgetretene Fehler nicht auf diese Tatsache zurückzuführen sind und auch nicht die Fehleranalyse und -beseitigung durch Aiiio dadurch beeinträchtigt wird.

5.4 Untersuchungs- und Rügepflicht

Nach Ablieferung der Vertragssoftware an den KUNDEN (Ziff. 2) wird der KUNDE diese und die Dokumentation auf Vollständigkeit und etwaige Mängel untersuchen und Beanstandungen Aiiio umgehend mitteilen (§ 377 HGB). Verletzt der KUNDE diese Pflicht, stehen ihm die Rechte, wie sie zu Mängeln im folgenden Abschnitt geregelt sind, hinsichtlich solcher Mängel, die bei einer ordnungsgemäßen Erstuntersuchung offensichtlich gewesen wären, nicht mehr zu.

5.5 Mitteilung der Mängel durch KUNDEN

Etwa auftretende Mängel sind vom KUNDEN in für Aiiio nachvollziehbarer Weise zu dokumentieren und in Textform und unverzüglich nach ihrer Entdeckung mitzuteilen.

Erhält Aiiio Kenntnis von Mängeln gemäß Ziff. 5.4 und 5.5, wird nach Maßgabe von 5.6 nacherfüllt.

5.6 Nacherfüllung

Aiiio ist berechtigt, die Nacherfüllung wahlweise durch Nachbesserung zu beseitigen oder durch Neulieferung zu erledigen.

Die Mangelbeseitigung durch Aiiio kann auch durch telefonische, schriftliche oder elektronische Handlungsanweisung an den KUNDEN erfolgen.

Etwaigen zusätzlichen Aufwand, der dadurch bei Aiiio entsteht, dass die Vertragssoftware vom KUNDEN an einem anderen Ort als den vertraglich vereinbarten Standort des KUNDEN verbracht wurden, trägt der KUNDE.

Stellt sich heraus, dass ein vom KUNDEN gemeldeter Mangel tatsächlich nicht besteht bzw. nicht auf ein Programm nach dem Programmschein zurückzuführen ist, ist Aiiio berechtigt, den mit der Analyse und sonstiger Bearbeitung entstehenden Aufwand entsprechend der aktuellen Preisliste für Dienstleistungen bei Aiiio gegenüber dem KUNDEN zu berechnen.

5.7 Minderung oder Rücktritt

Ist Aiiio mit der Nacherfüllung innerhalb einer angemessenen Frist, die mindestens zwei Nachbesserungsversuche ermöglicht, nicht erfolgreich, ist der KUNDE berechtigt, Aiiio eine angemessene letzte Nachfrist zu setzen, die mindestens zwei Nachbesserungsversuche ermöglicht. Ist Aiiio auch innerhalb dieser Nachfrist nicht erfolgreich, ist der KUNDE nach seiner Wahl zur Minderung der Vergütung oder zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Das Abwarten von Fristen und Fristsetzung durch den KUNDEN ist entbehrlich, wenn dies dem KUNDEN nicht mehr zumutbar ist, insbesondere, wenn Aiiio die Nacherfüllung endgültig und ernsthaft verweigert.

Die Nacherfüllung gilt nicht schon mit dem zweiten Nacherfüllungsversuch als endgültig fehlgeschlagen. Vielmehr stehen Aiiio während der Nachfristen die Anzahl der Nacherfüllungsversuche frei.

5.8 Schadensersatz und Aufwendungsersatz

Neben dem Rücktritt und der Minderung kann der KUNDE, wenn Aiiio ein Verschulden trifft, Schadensersatz statt der Leistung oder Aufwendungsersatz geltend machen.

5.9 Beschränkung der Ansprüche bei unerheblichen Mängeln

Das Recht zum Rücktritt und Schadensersatzansprüche statt der

due to defects expire with immediate effect unless the CLIENT can prove that defects are not a result of these modifications, and that the error diagnosis and correction processes carried out by Aiiio are not influenced by said modifications.

5.4 Obligation to Inspect and Rebuke

Following delivery of the contracted Software to the CLIENT per item 2, the CLIENT is obliged to inspect the software and related documentation for completeness and potential damages. Complaints must be directed to Aiiio immediately per § 377 HGB*. In case the CLIENT does not fulfil this obligation, the CLIENT loses entitlement to the rights outlined in the following section in regard to those defects that would have been apparent had the delivered items undergone a reasonable inspection.

5.5 Statement of Defects by CLIENT

The CLIENT is obliged to document any defects in a comprehensible manner for Aiiio, and make these known to Aiiio immediately after discovery, in a written form.

In case that Aiiio is informed of defects as outlined in items 5.4 and 5.5, Aiiio will rectify these as outlined in item 5.6.

5.6 Rectification

Aiiio reserves the right to elect whether to rectify defects in form of repair or replacement.

The elimination of defects by Aiiio may also be provided per a directive to the CLIENT provided electronically, by telephone, or in writing.

The client bears any additional costs arising on the part of Aiiio based on the use of the contracted software in a location other than that contractually agreed to.

Should a defect reported by the CLIENT turn out to be either false or based on software that is not in the scope of the License Certificate, Aiiio maintains the right to charge any costs for analysis, repair and administration of respective defects per the current price list.

5.7 Diminution or Withdrawal

Should the rectification of defects by Aiiio not be successfully completed within a reasonable time period as required for a minimum of 2 rectification attempts, the CLIENT has the right to grant Aiiio a final grace period that allows for a minimum of 2 additional rectification attempts. The CLIENT has the option of reducing the fee or terminating the agreement without notice if the grace period expires without resolution. Compliance with the aforementioned deadlines is dispensable in case these are unreasonable for the CLIENT, especially in the case that Aiiio finally and definitively refuses the rectification of defects.

Rectification is not considered to have finally failed with failure of the second rectification attempt. In contrary, Aiiio is free to proceed with any number of rectifications attempts during the grace period.

5.8 Indemnification and Reimbursement

In addition to the rights to fee reduction and termination of agreement, the CLIENT retains the right to either reparation of damages in lieu of scope fulfilment, or reimbursement of expenditures for any damages incurred by Aiiio.

5.9 Limitation of Claims in Case of Irrelevant Defects

The right to withdrawal and indemnification in lieu if scope



ganzen Leistung besteht nur bei erheblichen Mängeln.

5.10 Nutzungsentschädigung bei Rücktritt

Im Fall des berechtigten Rücktritts ist Aiiio berechtigt, für die durch den KUNDEN gezogene Nutzung aus der Anwendung der Programme in der Vergangenheit bis zur Rückabwicklung eine angemessene Entschädigung zu verlangen. Diese Nutzungsentschädigung wird auf Basis einer vierjährigen Gesamtnutzungszeit der Programme ermittelt, wobei ein angemessener Abzug für die Beeinträchtigung der Programme aufgrund des Mangels, der zum Rücktritt geführt hat, vorgesehen ist.

5.11 Maßnahmen bei behaupteten Rechtsmängeln

5.11.1 Information

Macht ein Dritter die Verletzung von Schutzrechten durch die Software, deren Bezeichnung oder deren Dokumentation gegen den KUNDEN geltend, wird der KUNDE Aiiio unverzüglich informieren und Aiiio, soweit rechtlich möglich, die Verteidigung gegen diese Ansprüche überlassen. Dabei wird der KUNDE Aiiio jegliche zumutbare Unterstützung gewähren.

Insbesondere wird der KUNDE Aiiio sämtliche erforderlichen Informationen über den Einsatz und eventuelle Bearbeitung der Programme in Textform übermitteln und erforderliche Unterlagen dazu überlassen.

5.11.2 Maßnahmen

Soweit Rechte Dritter verletzt sind, kann Aiiio nach ihrer Wahl die Nachbesserung dadurch vornehmen, dass

- von dem über das Schutzrecht Verfügungsberechtigten zugunsten des KUNDEN ein für die Zwecke dieses Vertrages ausreichendes Nutzungsrecht erworben wird, oder
- die schutzrechtsverletzende Software ohne bzw. nur mit den für den KUNDEN akzeptablen Auswirkungen auf deren Software geändert wird, oder
- die schutzrechtsverletzende Software ohne bzw. nur mit für den KUNDEN akzeptablen Auswirkungen auf deren Funktion gegen eine Software ausgetauscht wird, deren vertragsgemäße Nutzung keine Schutzrechte verletzt, oder
- ein neuer Programmstand geliefert wird, bei dessen vertragsgemäßer Nutzung keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.

6 Haftungsbeschränkung

6.1 Anwendungsbereich

Aiiio haftet auf Schadensersatz aus jeglichem Rechtsgrund der Höhe und dem Grunde nach entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen:

6.2 Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit

Die Haftung von Aiiio für Schäden, die von Aiiio oder einem seiner Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, ist der Höhe nach unbegrenzt.

6.3 Personenschäden

Bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, ist die Haftung, auch bei einer einfach fahrlässigen Pflichtverletzung von Aiiio oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Aiiio der Höhe nach unbegrenzt.

6.4 Organisationsverschulden

Der Höhe nach unbegrenzt ist die Haftung auch für Schäden, die auf schwerwiegendes Organisationsverschulden von Aiiio zurückzuführen sind.

6.5 Verletzung wesentlicher Vertragspflichten

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Aiiio, wenn keiner der in Ziff. 6.2 bis 6.4 genannten Fälle gegeben ist, der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss

fulfilment is only granted in case of a substantial defect.

5.10 Indemnity for Usage in Case of Withdrawal

In case of legitimate withdrawal, Aiiio maintains the right to a reasonable compensation for the CLIENT's benefits from software usage prior to the point at which the CLIENT gave notice of withdrawals. This compensation is calculated based on an expected total software usage duration of 4 years and takes into consideration a deduction for impairment based on the defects in the software that led to the CLIENT's withdrawal.

5.11 Measures in Case of Claims of Copyright Infringement

5.11.1 Information

Should a third party make claims of copyright infringement based on the software, the software name, or the respective documentation, the CLIENT agrees to inform Aiiio immediately and, pending legal feasibility, will allow Aiiio to defend themselves against respective claims. In this, the CLIENT agrees to provide Aiiio with all reasonable support.

In case of such claims, the CLIENT agrees to provide Aiiio with reasonable support, specifically to provide in writing any information regarding use and any modification of the software as well as any additional applicable documents.

5.11.2 Measures

Insofar as third-party rights have been infringed upon, Aiiio can choose to rectify this by

- attaining usage rights for the CLIENT from the owner of the copyright that has been infringed upon, to the extent required under the terms of this agreement between the CLIENT and Aiiio or
- adjusting the software causing the copyright infringement without impact on the software, or with impact on the software only insofar as this is reasonable for the CLIENT or
- exchanging the software causing the copyright infringement with another software, which does not infringe upon any copyright. The exchange is made without impact on functionality, or with impact on functionality only insofar as this is reasonable for the CLIENT or
- delivering of a new software version which if used does not infringe on any third-party copyright.

6 Liability Limitations

6.1 Application

Aiiio is liable for damages on any legal basis as outlined in the following:

6.2 Premeditation and Gross Negligence

Aiiio assumes unlimited liability for premeditated damages and damages caused by gross negligence, by Aiiio, entities contracted by Aiiio, or parties legally representing Aiiio.

6.3 Bodily Injury

Aiiio assumes unlimited liability for damages from bodily injury in case of negligence by Aiiio, entities contracted by Aiiio, or parties legally representing Aiiio.

6.4 Corporate Responsibility and Warranty

Aiiio assumes unlimited liability for damages stemming from gross abuse of corporate responsibility by Aiiio.

6.5 Breach of Essential Contractual Obligations

In case of breach of essential contractual obligations and one or more of the Items 6.2 to 6.4 not applying, Aiiio assumes liability in the maximum of the value of the typically predictable damages



typischerweise vorhersehbarer Schaden. Für nicht vorhersehbare Exzess-Risiken haftet Aiiio nicht.

6.6 Haftungsausschluss

Jede weitere Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen, insbesondere ist die Haftung ohne Verschulden ausgeschlossen.

6.7 Produkthaftungsgesetz

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

6.8 Mitverschulden

Ist ein Schaden sowohl auf ein Verschulden von Aiiio als auch auf ein Verschulden des KUNDEN zurückzuführen, muss sich der KUNDE sein Mitverschulden anrechnen lassen (§254 BGB).

6.9 Datensicherung

Der KUNDE ist für eine regelmäßige Sicherung seiner Daten (mindestens einmal pro Woche eine Vollsicherung) verantwortlich. Bei einem von Aiiio verschuldeten Datenverlust haftet Aiiio deshalb ausschließlich für die Kosten der Vervielfältigung der Daten von den vom KUNDEN zu erstellenden Sicherungskopien und für die Wiederherstellung der Daten, die auch bei ordnungsgemäßer Sicherung der Daten verloren gegangen wären.

7 Sonstiges

7.1 Aufrechnung

Gegen Lieferungen von Aiiio kann der KUNDE nur mit unbestrittenen oder rechtskräftigen Forderungen aufrechnen.

7.2 Rechtswahl

Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht. Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

7.3 Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus diesem Vertragsverhältnis resultierenden Streitigkeiten ist Magdeburg.

7.4 Erfüllungsort

Erfüllungsort ist Magdeburg.

7.5 Änderungen

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für Änderungen dieses Schriftformerfordernisses selbst.

7.6 Unwirksame Klauseln, Vertragslücken

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages dadurch nicht berührt. Das Gleiche gilt für den Fall, dass dieser Vertrag eine Regelungslücke enthält.

based on the contract nature and extent. Aiiio is not liable for unforeseeable or excessive risk.

6.6 Liability Exclusions

All further liability for damages is excluded, especially the assumption of liability for damages not incurred.

6.7 Product Liability Law

Liability under the product liability law remains unaffected.

6.8 Contributory Negligence

In case of damages incurred by negligence on part of both Aiiio and the CLIENT, the CLIENT's negligence will be held against the damages incurred (§254 BGB).

6.9 Data Back-Up

The client is responsible for proper regular data back-up (at a minimum weekly). In case of data loss incurred by Aiiio, Aiiio will carry only costs for copies from the back-up as required to restore data, as well as costs of recovery of data that would have been lost in case of a proper data back-up.

7 Miscellaneous

7.1 Credits

Only undisputed and legally valid claims can be held against claims from Aiiio.

7.2 Applicable Legal Regulatory System

This agreement is subject exclusively to German law, precluding UN purchasing law.

7.3 Jurisdiction

Magdeburg, Germany, is the exclusive jurisdiction for any claims arising from this agreement.

7.4 Fulfilment Location

Magdeburg, Germany, is the fulfilment location.

7.5 Changes

Changes and additions to this agreement are subject to written form. This also applies to a change of the requirement of written form itself.

7.6 Ineffective Clauses, Contract Gaps

In case individual parts of this agreement are deemed legally or practicably, partially, or entirely ineffective, the remainder of the agreement remains unaffected. The same applies in case of a regulatory gap in the agreement.

Addendum:

1. *HGB refers to "Handelsgesetzbuch", the German Code of Commercial Law.
2. In case of dispute, the German version of this document "Bedingungen zur dauerhaften Überlassung von Standard Software", will be consulted and considered authoritative version should there be any discrepancies between this and any translations.