

# Quam® Projektbericht: Eine Lösung auch für KMU

"Dank des Quam können wir unsere Projekte wesentlich effizienter und transparenter planen und steuern. Die Erfassung und Auswertung von Projekt- und Reisezeiten auf Basis unseres Ticketsystems ermöglicht uns, zukünftige Projekte genauer zu kalkulieren und die Synchronisierung mit anderen Systemen spart eine Menge Aufwand."

- Patrik Sigrist (Projektleiter | DILAX Intelcom AG | Schweiz)

Die Hauptvorteile der Implementierung von Quam sind in der **Erleichterung der Projektsteuerung** und in der Optimierung der Prozesse zu sehen.



Die DILAX Intelcom AG entwickelt seit über 20 Jahren Personenzählsysteme und ist **überwiegend im Projektgeschäft** tätig. Dabei handelt es sich vor allem um sehr umfangreiche Projekte, mit mehreren Jahren Laufzeit und großen Budgets. Zu den Installationsprojekten kommen die Wartungsprojekte in denen laufende Zählsysteme betreut werden. Für die Projektdurchführung nutzte die

DILAX Intelcom ein **Projektmanagementsystem**, welches auf verschiedenen Applikationen basierte. Das Unternehmen suchte daher nach einem ganzheitlichen Ansatz, der sowohl die **Zusammenarbeit der Mitarbeiter** als auch die **Einbindung verschiedener Systeme** unterstützt und die Optimierung des Projektgeschäfts ermöglicht.



Zur Verwendung von externen Daten in den Projekten, wurden **Verknüpfungen zu vorhandenen Anwendungen**, wie z. B. zu COBRA, geschaffen.



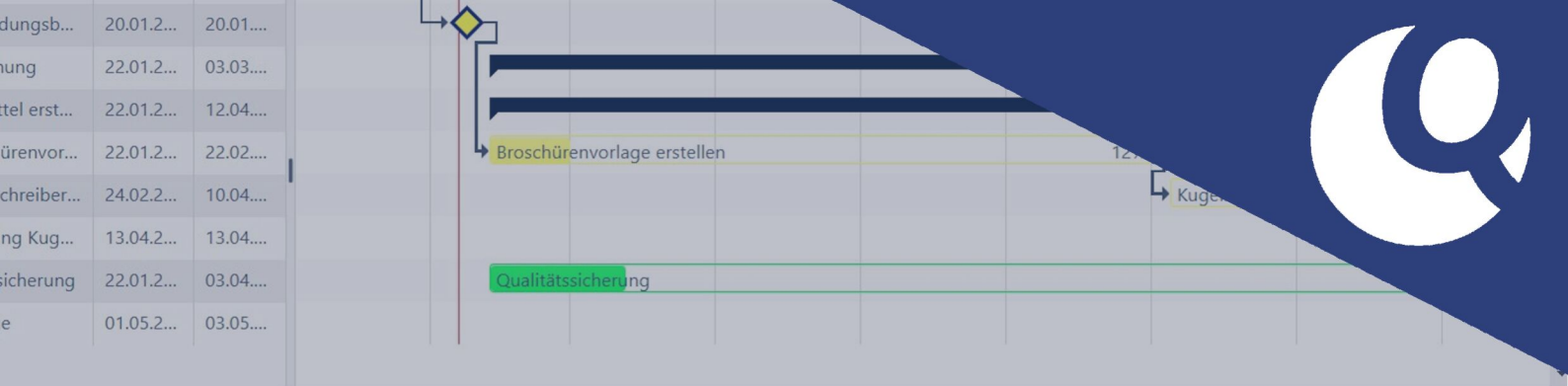
Quam unterstützt nicht nur die Projektarbeit im Team, sondern steigert auch die **persönliche Produktivität** jedes einzelnen Mitarbeiters.



Die **regelmäßige Synchronisierung** der Kunden-, Auftrags- und Produktdaten mit den externen Systemen spart Arbeitszeit und vermeidet Redundanzen.



Es wurde ein Ticketsystem implementiert, mit dem **Arbeitspakete detailliert geplant** und mit externen Daten verknüpft werden können.



## Die Umsetzung: schnell und individuell mit Quam®

Quam bietet die geeignete Plattform, um Projektarbeit in Teams, auch kleiner und mittelständischer Unternehmen, zu vereinfachen. Auf dieser Basis wurde mit Quam ein System implementiert, mit dem die Mitarbeiter der DILAX Intelcom AG gemeinsam ihre Projekte planen, steuern und dokumentieren können.

Zur Verwendung von externen Daten in den Projekten, wurden Verknüpfungen zu vorhandenen Anwendungen geschaffen. Die regelmäßige Synchronisierung der Kunden-, Fahrzeug-, Auftrags-, Software- und Produktdaten mit den externen Systemen spart Arbeitszeit und vermeidet Redundanzen.



Das **webbasierte** Quam® löste das dezentrale Management der Einzelprojekte über verschiedene Systeme hinweg ab, was eine Erleichterung der Projektsteuerung bewirkte.

## Der Nutzen: Gezielte Projektsteuerung mit geringem Aufwand

Die Hauptvorteile der Implementierung sind in der Optimierung der Prozesse und der Steigerung der Produktivität der Mitarbeiter zu sehen. Verschiedene automatisch generierte Auswertungen zur Mitarbeiterauslastung, Ressourcenevaluierung und Projektstatus ermöglichen einen tagesaktuellen Überblick über alle Projekte und eine gezielte Projektsteuerung mit geringem Aufwand. Ebenso können externe Partner direkt an das einzelne Projekt angebunden werden.

